

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

### Цель:

- обеспечение удовлетворенности потребителей продукцией строительного назначения;
- повышение устойчивой прибыли предприятия за счет выпуска конкурентоспособной продукции;
- достойное вознаграждение работников за труд.

Реализация Политики в области качества является непрерывное совершенствование системы менеджмента качества на основе следующих принципов:

### • Развитием риск ориентированного мышления:

планирование и внедрения действий, связанных с рисками и возможностями, с учетом внешних и внутренних факторов, а так же потребностей и ожиданий заинтересованных сторон.

### • Ориентация на потребителей:

изучение запросов существующих и потенциальных потребителей с целью обеспечения текущих и перспективных требований к качеству продукции.

### • Процессный подход:

применение современных методов управления и координации взаимодействующих процессов позволяющих достичь стабильного финансового положения, роста удовлетворенности потребителей и работников предприятия.

### • Улучшение:

внедрение передовых технологий, модернизации, реконструкции, автоматизации технологических процессов, выполнения программ по ресурсосбережению.

### • Вовлечение и компетентность людей:

повышение профессионализма персонала через обучение, создания привлекательных условий труда и пропаганды идеологии качества, совершенствования системы мотивации.

### • Представление возможности участия в выработке и реализации управленческих решений всему персоналу:

строгая регламентация полномочий, обеспечение открытости информации, признание достижений работников, поощрение инициативы.

### • Управление взаимоотношениями:

конструктивная работа с поставщиками, поддержание взаимовыгодных партнёрских отношений, отслеживание проблем, возникающих у поставщиков и затрагивающих потребителей.

### • Обеспечение промышленной и экологической безопасности производства:

Выполнение законодательных требований, реализации природоохранных мероприятий, создания безопасных условий труда, повышения культуры производства.

**Руководство ООО «ЖБК № 9» берет на себя обязательства обеспечить реализацию данной Политики с участием всего коллектива предприятия. Следуя принципам нашей Политики в области качества, мы будем конкурентоспособны и уверены в своем будущем**

Генеральный директор ООО «ЖБК № 9»



А.В. Цапулин  
17.02.2017 г.